修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…**093-951-2526**（有料）へ

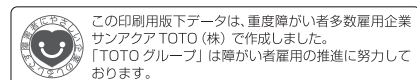
修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8：00～19：00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9：00～18：00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…**0570-05-1010**（有料）へ

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は…**093-952-8682**（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO（株）で作成しました。「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2012.1
EWP00950RS

TOTO

取扱説明書　保証書付

補高便座

品番	EWC440型・EWC441型 EWC450型・EWC451型

◆このたびは、補高便座をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

絵表示	説明
⃠	⃠は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「禁止」を示します。
❗	❗は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

⚠ 警　告

禁止

たばこなどの火気類を近づけない

火災の原因になります。

⚠ 注　意

禁止

体重が100kgを超える方は使用しない

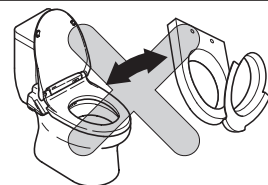
補高便座が破損し、けがをする原因になります。

100kg超

小さなお子様がいたずらしないよう注意する

落下してけがをする原因になります。

補高便座を着脱しない

取り付け不良により補高便座が外れ、けがをする原因になります。

座位の保てない方は使用しない

転倒してけがをする原因になります。

お手入れをするときはウォシュレットクリーナーまたは薄めた台所用洗剤（中性）を使用し、次のものは使用しない

（トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、およびクレンザー、ナイロンたわしなど）

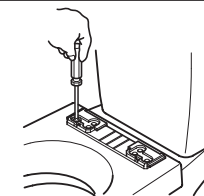
プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。

トイレ用洗剤　シンナー　クレンザー

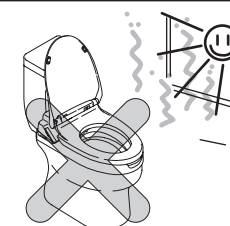
⚠ 注　意

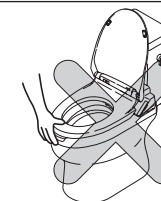
必ず実行

補高便座や便座が上下左右にガタつく場合は、ベースプレートのねじを締め直す

それでもガタツキがなくならない場合は、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
取付部がゆるんだり破損したりしてけがをする原因になります。

使用上のご注意

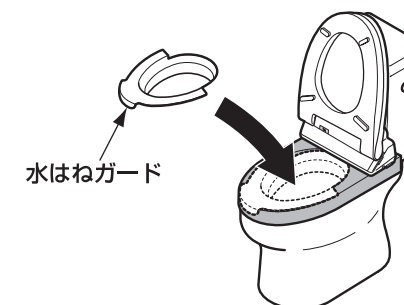
直射日光が当たらないようにする

変色の原因になります。

補高便座をつかんで引き起こさない

破損の原因になります。

水はねガードの取り付け

注意

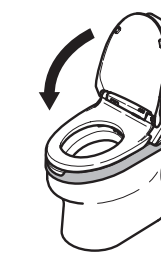
便器の形状により水はねガードが設置できない場合があります。

水はねガードを補高便座に載せる。

下記の手順で水はねガードを取り付けてください。

❶便座をはね上げます。

❷水はねガードを補高便座の穴部におさまるように差し込みます。

❸補高便座の穴部におさまっているか確認します。

❹便座を元の状態に戻します。

※上記❶→❹の逆の要領で水はねガードを取り外せます。

POINT! 水はねガードは真上に持ち上げてから手前に引くと取り外しやすくなります。

お手入れの仕方

十分な機能を発揮させるため、また、美しく、衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

●補高便座、水はねガードのお手入れ

補高便座、水はねガードはプラスチックでできていますので、傷をつけないようにご注意ください。
また、便座のお手入れについては、便座の取扱説明書に従って正しく行ってください。

①柔らかい布で水ぶきしてください。
・水でぬらした柔らかい布をよくしぼってふいてください。
★乾いた布などでふかないでください。傷つきの原因になります。

②汚れがひどいときは…
・ウォシュレットクリーナーまたは薄めた台所用洗剤（中性）を含ませた柔らかい布でふき取ってください。
・その後、水ぶきしてください。

●便器のお手入れ

トイレ用洗剤が補高便座、水はねガードに付着しないようにご注意ください。

①便器内をお手入れするときは…
・便器内の清掃にトイレ用洗剤および消毒剤などを使用するときは、早め（3分以内）に洗い流したあと、便座、便ふたを開けたままにしておいてください。
また、便器についた洗剤は確実にふき取ってください。
（トイレ用洗剤などの気化ガスが便座本体内に入り、故障の原因になります）

②便器の外側は水ぶきしてください。
・洗剤を使用したときも、その後水ぶきしてください。

③トイレ用洗剤が補高便座に付着したときは…
・柔らかい布で水ぶきしたあと、水滴をふき取ってください。（プラスチックの割れや変色の原因になることがあります）

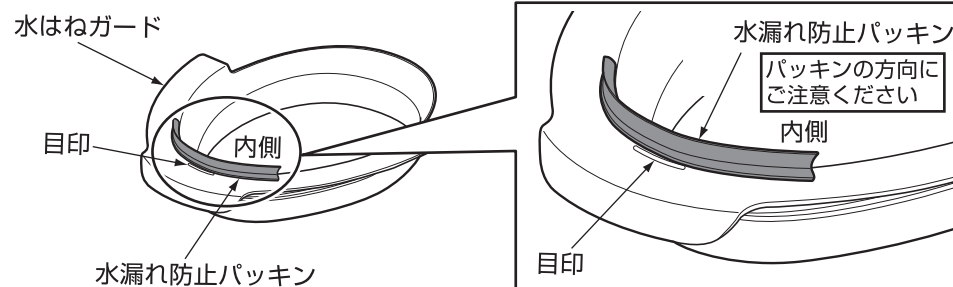
④ヒーター付き便器のときは…
・便器にはヒーターを組み込んでいますので、便器や床に水をかけないでください。
また、小便などが便器から飛び散ったときは、すぐふき取ってください。

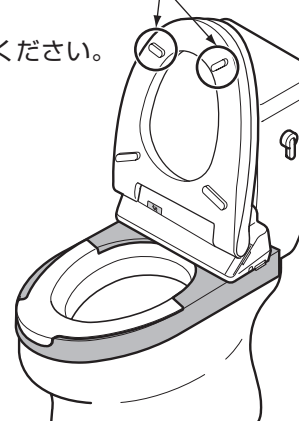
水漏れ防止パッキンのはりかた

水漏れ防止パッキンについて

※お客様の使用状況により、水はねガードと便座の間から水漏れがある場合は、同梱の水漏れ防止パッキンを水はねガードに取り付けてください。
※水漏れ防止パッキンは摩耗劣化部品です。はがれが発生した場合は、交換してください。

1.パッキンをはる箇所の汚れを取り除いてください。
2.パッキンを水はねガードの上に仮置きし位置合わせしてください。
　便座のクッションと干渉する場合はパッキンをカットしてください。
　※パッキンが便座クッションと干渉するとパッキンがはがれやすくなります。
3.パッキンの裏紙を剥がして、水はねガードの目印線の内側に沿ってパッキンをはってください。
　このときパッキンが目印線に乗り上げないよう注意してください。

水漏れ防止パッキン
パッキンの方向にご注意ください
内側
目印

便座クッション

4.パッキンの上から強く押さえてください。

アフターサービス

保証書（この説明書のP.6が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日（または購入日）、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

摩耗・劣化する部品の交換

●パッキンなどが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合該当部品の交換が必要です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号　②商品名　③品番　④取付日（または購入日）
⑤故障内容、異常の状況　⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

項目		仕様		
寸法	50mm補高	レギュラー　：EWC440R　全長495mm×全幅366mm×全高95mm		
		エロンゲート：EWC441R　全長525mm×全幅366mm×全高95mm		
	30mm補高	レギュラー　：EWC450R　全長495mm×全幅366mm×全高95mm		
		エロンゲート：EWC451R　全長525mm×全幅366mm×全高95mm		
商品質量	50mm補高	1.3kg	水はねガード	0.2kg
	30mm補高			
材料		ポリプロピレン		
カラー		パステルアイボリー（#SC1）		

取替部品

取替部品のお求めは

部品のお求めは、**TOTOメンテナンス㈱　TOTOパーツセンター**にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)　TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55
(パーツパーツ　ゴーゴー)

FAX 0120-8272-99

受付時間：平日　9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は ………………… **093-952-8682**（有料）へ

※インターネットでのご注文は ……………… **http://www.toto.co.jp/**

※仕様・品番・希望小売価格は予告なしに変更する場合がありますのでご了承ください。

(2012.1現在)

部品名	水漏れ防止パッキン	水はねガード
形状	【摩耗劣化部品】	
品番	EW60022	EW59055R
希望小売価格	￥270 (税込￥284)	￥1,200 (税込￥1,260)

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

※送料の支払い

1回のご注文金額	送料
￥10,000(税込￥10,500)以上の場合	無料
￥10,000(税込￥10,500)未満の場合	￥500(税込￥525)

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日(または購入日)から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL 0120－1010－05 FAX 0120－1010－02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店／販売店	〒 電話　　－	㊞
取付日／ご購入日	年　月　日	

商品名	補高便座
品番	EWC440型・441型 EWC450型・451型
保証期間	取付日から2カ年
保証用途	住宅用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日（または購入日）、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間内でも、次の場合には有料修理になります
(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
(5) 樹脂・塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
(6) 部品（水漏れ防止パッキン）の消耗による不具合。
(7) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
(9) 施設や病院など業務用途で使用された場合の故障および損傷。
(10) 本書の提示がない場合。
(11) 本書にお客様名、取付日（または購入日）、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010